**Általános szerződési feltételek**

A jelen szerződés a **BNHB Kereskedelmi és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság** (továbbiakban Szolgáltató) és az általa üzemeltetett www.gorogoliva.hu weboldalon keresztül nyújtott kereskedelmiszolgáltatásokat igénybe vevő ügyfél (továbbiakban Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.
Az ÁSZF hatálya minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, mely a **www.gorogoliva.hu** oldalon történik.

1. **Szolgáltató adatai**
Szolgáltató neve: BNHB Kft.
Székhelye: 4033 Debrecen, Szikszai u. 12.
Email címe: gorogoliva@gorogoliva.hu
Cégjegyzékszám: 09- 09 -026-116
Adószám: 24959582-2-09
Telefonszáma: +36305968033, +36306389296
Webcím: [www.gorogoliva.hu](http://www.gorogoliva.hu)
2. **Alapvető rendelkezések**
1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
2. A www.gorogoliva.hu oldalon történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges.
3. A szerződés annak teljesítéséig bármikor felmondható írásban, emailben.
3. **Regisztráció**
A weboldalon a regisztrációt követően lehetséges vásárolni. A regisztráció menüpontra kattintva, adatai megadásával tud regisztrálni. A regisztrációval Ön hozzájárul ahhoz, hogy adatait a 1992. évi LXIII. törvény szerint kezeljük.
A Szolgáltatót nem terheli felelősség abban az esetben, ha az Ügyfél jelszavát elfelejti vagy illetéktelenek kezébe kerül. Az Ügyfél a Fiókom menüpontra kattintva tudja módosítani jelszavát, adatait, kezelni tudja megrendeléseit.
Az Ügyfél kérheti a regisztráció törlését egy ügyfélszolgálatnak küldött levélben. A levél megérkezését követően a Szolgáltató haladéktalanul köteles a regisztrációt törölni és eltávolítani az Ügyfél adatait a rendszerből.
4. **Megrendelés**
A www.gorogoliva.hu oldalon kozmetikai termékek megvásárlására van lehetőség.
A weboldalon feltüntetett árak bruttó árak, nem tartalmazzák a szállítási költséget. A megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja.
A terméket a kiszerelés kiválasztását követően tudja az Ügyfél a Kosárba rakom gomb megnyomásával a „Kosárba” tenni. Ezt követően a képernyő jobb felső részén lévő kosár ikonra kattintva tudja ellenőrizni a Kosárban lévő termékeket, módosítani a mennyiséget, illetve törölni a nem kívánt terméket. A rendelést a Tovább a pénztárhoz gomb megnyomásával tudja véglegesíteni.
A megrendelés beérkezéséről legkésőbb 48 órán belül visszaigazoló emailt küldünk, mely tartalmazza a megrendelt termékek nevét, árát, mennyiségét. A megadott szállítási és számlázási adatokat, a szállítási költséget és a fizetendő összeget.
Amennyiben az Ügyfél a visszaigazoló emailben hibát észlel azt jeleznie kell emailben vagy telefonon a Szolgáltató felé.
A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, melyre a Ptk. 2013. évi V. törvény és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak az irányadók.
5. **Szállítási és fizetési feltételek**
Jelenleg belföldre történik a szállítás.

A megrendelt termékeket a Fürgefutár partnerei GLS, és a DPD Futárszolgálat szállítja az Ön által megadott címre.
A szállítási költség 10000 Forint alatt 1200 Forint.
Tízezer forint feletti vásárlás esetén a szállítási díj ingyenes.

A GLS a csomag feladását követő munkanapon 8-17 óra között szállít az Ön által megadott címre. Kérjük olyan szállítási címet adjon meg, ahol Ön napközben is elérhető. Kérjük adja meg telefonszámát is, hogy probléma esetén a GLS felvehesse Önnel a kapcsolatot. A GLS ügyfélszolgálata (munkanapokon 7-20 óra között) a +3618020265 és +36208900660-as telefonszámon érhető el.

1. **Személyes átvétel**

Ön személyesen is átveheti az online megrendelt termékeket Debrecenben.  Személyes átvétel esetén előzetes telefonos egyeztetésre kerül sor.

6.1 **Fizetés**
Házhoz szállítás esetén a futárnak készpénzben fizethet.

Személyes átvétel esetén a fizetés készpénzben történik.

1. **Elállás joga**
Az ügyfél a termékcsomag kézhezvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat. A nyilatkozatot ajánlott- tértivevényes levélpostai küldeményként, legkésőbb a határidő lejártának napján szükséges feladni az Eladó székhelyére (4033 Debrecen Szikszai utca 12. ). A levélben fel kell tüntetnie nevét, bankszámlaszámát. A nyilatkozathoz mellékelni kell a megvásárolt árucikket, valamint a kiállított számla eredeti példányát. Az Ügyfél viseli a termékcsomag visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket illetve az Ügyfél felel a visszaküldés során keletkezett károkért. Utánvéttel visszaküldött csomagok átvételére nincs lehetőségünk.
2. **Szavatosság**
Hibás teljesítés esetén a lehető legrövidebb időn belül tájékoztassa a Szolgáltatót emailben. Tájékoztatás után első lépésként kicseréljük a terméket, ha erre nincs mód, akkor felajánlunk egy másik terméket az Ön számára.
3. **Panaszkezelés**
Az Ügyfél a termékekkel vagy a Szolgáltatóval kapcsolatos kifogásait az alábbi elérhetőségeken jelezheti:
Cím: ***4033 Debrecen Szikszai utca 12.***
Email: ***support@steadyjax.hu***
A Szolgáltatóval szemben felmerülő vitás ügyek rendezése érdekében az Ügyfél kezdeményezheti békéltető testület eljárását, amennyiben békés úton nem sikerül megoldani a fogyasztói jogvitát.
A békéltető testület eljárásának alapvető célja és funkciója a fogyasztó és a gazdálkodó szervezet közötti vitás ügy egyezségen alapuló rendezésének megkísérlése, amennyiben ha ez nem lehetséges a fogyasztói jogok gyors, hatékony és egyszerű érvényesítése érdekében az ügy eldöntése.

Hajdú- Bihar megyei békéltető testület

Címe: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15
Telefon: 52/500-710, 52/500-745
Email: bekelteto@hbkik.hu

1. **Adatkezelés**
A BNHB Kft. biztonsággal őrzi az Ön személyes adatait, harmadik félnek nem adja át, csak a saját promóciós kampányában használja fel. Ön tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy az adatszolgáltatás önkéntes, melyet írásban bármikor felmondhat.

**10.1 Az adatokat megismerő személyek köre:**

BNHB Kft. (4033 Debrecen, Szikszai u. 12., weboldal tulajdonosa, üzemeltetője)

Emese-Soft Kft. (4033 Debrecen, Szikszai u. 12., adatkezelő)

Fürgefutár futárszolgálat (1077 Budapest, Wesselényi u. 28., futárszolgálat)

DPD futárszolgálat (DPD Depó 1639 (HU - 1116 Budapest, Hunyadi János út 162.)

GLS Hungary Csomag- Logisztikai Kft. (2351 Alsónémedi, GLS Európa út 2., futárszolgálat)

**Az adatkezelő elérhetőségei:**

**Név:** Emese-Soft Kft.

Székhely: 4033 Debrecen, Szikszai u. 12.

Web: www.emesesoft.hu

**További információ az adatkezelési szabályzatban olvasható.**

1. **Szerzői jogok**
A weboldalon megjelenő információk, adatok a BNHB Kft. tulajdonát képezik. A weboldalon található grafikai elemeket, szövegeket, logókat és egyéb anyagokat a látogató nem hozhatja forgalomba, nem adhatja tovább, nem módosíthatja.